

**LOTTRAS**<sup>®</sup>  
LOGISTIC & ECO TRANSPORT

# POLITICA INTEGRATA AZIENDALE



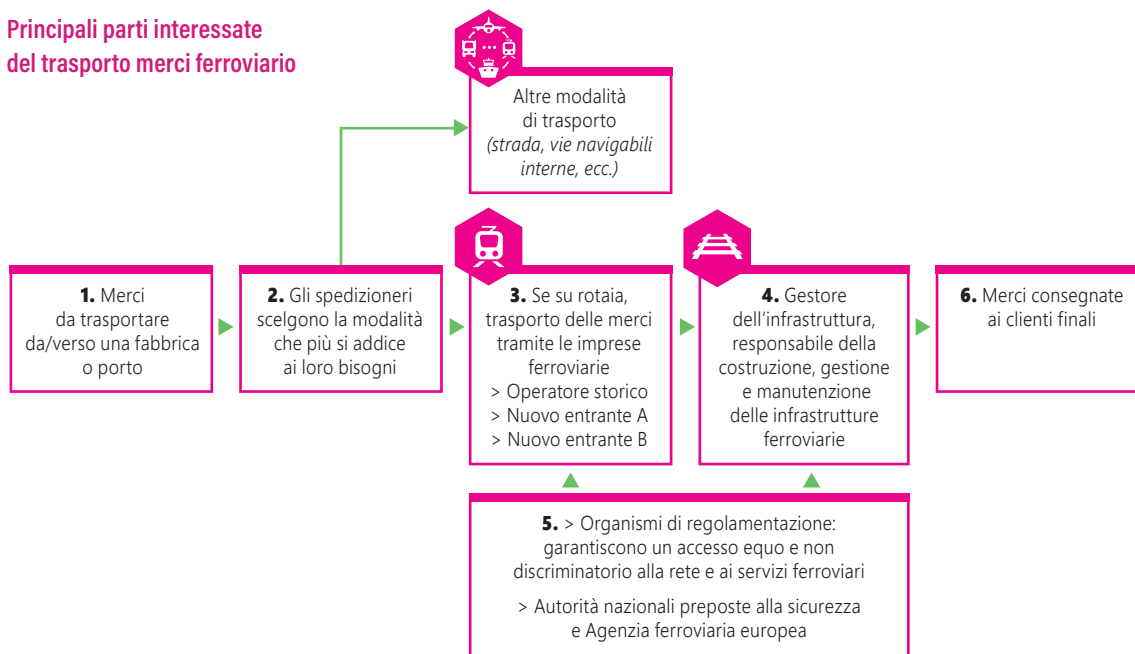
**LOTTRAS**<sup>®</sup>  
LOGISTIC & ECO TRANSPORT

# **POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, RESPONSABILITÀ SOCIALE, SALUTE E SICUREZZA**

*La strategia della LOTRAS S.r.l. si prefigge di migliorare e consolidare la sua presenza sul mercato così da garantire prospettive di lungo termine all'azienda ed al suo personale e garanzia di elevati standard qualitativi relativi al suo mercato di riferimento nel pieno rispetto delle leggi e di regolamenti per la gestione della qualità dei servizi, compresa quella della igienicità e salubrità degli alimenti trasportati, per la salvaguardia dell'Ambiente, per tutti i requisiti di responsabilità sociale, della sicurezza e salute sul lavoro al fine di eliminare o minimizzare i rischi per i lavoratori associati alle loro attività.*

La LOTRAS attraverso nuovi processi di pianificazione dei trasporti, considerando i fabbisogni nazionali e le priorità per affrontare le nuove sfide che attendono il paese, promuove lo sviluppo di un sistema dei trasporti per una mobilità intelligente, sostenibile e per certi versi rivoluzionaria.

**Principali parti interessate del trasporto merci ferroviario**



A tal fine, le ferrovie, stanno passando da una logica di ferro a una logica di sistema, e per fare questo è fondamentale avere una visione d’insieme anche delle infrastrutture.

Come risposta concreta alla chiusura dei vecchi scali merci pubblici, dismessi ormai su tutta la rete nazionale, la LOTRAS ha creato un vasto polo logistico per l’interscambio strada-ferrovia, realizzando esclusivamente con proprie risorse una struttura al servizio di un ampio bacino d’utenza. Una piattaforma attrezzata, una struttura strategica per il consolidamento e lo sviluppo di tutto il territorio, in quanto funzionale alla più grande area industriale provinciale e di supporto alla città di Foggia.

L’elemento di cerniera per i collegamenti già esistenti Tirreno-Adriatico, di snodo commerciale per l’intera Capitanata, dal nord barese all’area di Melfi, dal beneventano e dal molisano, sull’asse ferroviario adriatico come detto ricadente nel corridoio “Scandinavo-Mediterraneo”, nonché quelle di adduzione al Corridoio stesso.

L’iniziativa della LOTRAS colma la notevole disparità sotto il profilo della qualità e della disponibilità di infrastrutture ferroviarie, che rispettino i requisiti di interoperabilità, assottigliando le strozzature tra le regioni più sviluppate e regioni meno sviluppate.

Appare evidente come la nostra Regione soffra il dramma e le conseguenze dell’isolamento, così come altre aree geografiche del nostro territorio nazionale, ed è, pertanto, uno dei motivi, per cui la nuova programmazione dei Fondi Europei, destina alla Puglia cospicue energie economiche per il rilancio degli investimenti in infrastrutture, già riconosciute portanti.

La limitata capacità della rete ferroviaria implica velocità commerciali ridotte, sia per le direttrici

longitudinali che trasversali, cui si associa l'impossibilità per le sagome degli automezzi di potervi transitare.

Il terminal ferroviario di Incoronata è pienamente operativo, principale Hub Lotras, qui sono concentrati tutti i servizi fondamentali, compresi quelli amministrativi e si sviluppa su una superficie di 70.000 metri quadrati, vicino alle grandi arterie viarie, tra cui l'A14.

Il servizio di movimentazione dei vagoni è gestito con propri locomotori e personale abilitato, in una struttura che ha binari per oltre 8 km, con il collegamento diretto alla linea, sulla quale ha un fascio di presa e consegna da adeguare a standard europeo.

Gli spazi del terminal sono suddivisi in vaste zone – su dei diversi piazzali indipendenti – per il carico/scarico dei convogli, attrezzati con carrelli elevatori e reach stacker per la movimentazione di container, due aree per intermodale, una adibita al lavaggio, un binario per il ricovero, rifornimento dei mezzi di manovra e piccola manutenzione, una palazzina uffici, un magazzino per la ricambistica dei carri ferroviari.

Tutte queste aree, incluso il fascio di presa/consegna, sono video-sorvegliate H24.

La forte capacità di automazione del terminal, utile a sveltire ed accrescere l'efficienza nella distribuzione delle merci, è in piena sintonia con i vari Programmi di Sviluppo Territoriali. Da non tralasciare, inoltre, il collegamento che il terminal ferroviario potrà avere con il sistema portuale della Puglia e Campania.

Ulteriori progetti, unitamente, ad un costante impegno della LOTRAS teso sempre verso il miglioramento continuo del sistema di gestione dei processi, sono in linea con le finalità del Piano di Sviluppo delle Infrastrutture Strategiche e della Piattaforma Logistica regionale, PUGLIA CORSARA, con il porto di Taranto, l'aeroporto di Bari e l'Interporto Regionale della Puglia e sono una risposta concreta e necessaria alla crescita ulteriore della Piattaforma Logistica del sistema regionale, nonché al soddisfacimento dei reali traffici delle merci della regione.

Sempre più, oggi, si ragiona in termini di sistema nella progettazione e programmazione delle politiche relative ai trasporti, in una logica che deve avere però la capacità di integrare le infrastrutture stradali, ferroviarie, portuali e retroportuali.

La qualità dei modelli organizzativi adottati e dei processi sviluppati ai fini dell'erogazione dei servizi rappresenta un punto essenziale di tale strategia.

È perciò politica della LOTRAS S.r.l. fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti, non incidano sull'Ambiente, non procurino danni alle persone.

Nell'ambito di questa politica la LOTRAS S.r.l. ha raggiunto la certificazione di un sistema di gestione integrato conforme a quanto stabilito dalle varie normative di riferimento:

- UNI EN ISO 9001 per la qualità;
- UNI EN ISO 14001 per l'ambiente;
- OHSAS 18001 per la salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro
- SA 8000 per il pieno rispetto dell'Etica Sociale

Lotras si impegna quotidianamente:

- a sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, ove tecnicamente e economicamente possibile, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale, agli effetti ambientali ed all'ottimizzazione dei costi;

- ad aumentare la consapevolezza del personale sulla necessità di rispettare le esigenze della committenza quale condizione per la crescita dell'azienda; a tal fine la formazione continua e l'informazione sui percorsi dell'azienda saranno considerati strategici sia quale comunicazione con i dipendenti, sia come strumento di aggiornamento e coinvolgimento;
- ad offrire alle maestranze la disponibilità dei mezzi necessari;
- a rispettare e soddisfare i requisiti di leggi, regolamenti, codici di comportamento sottoscritti, politiche societarie, codici di buone prassi operative riguardanti i servizi forniti e gli aspetti ambientali e di salute & sicurezza dell'attività;
- ad adottare i processi tecnologici che offrono i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici;
- a valutare e tenere sotto controllo gli effetti ambientali derivanti dai prodotti e dalle attività produttive, e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente;
- a fare attività di formazione a tutti i dipendenti per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente ed alle tematiche relative alla responsabilità sociale;
- a non utilizzare o dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- ad assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- ad assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia coerente con la legislazione, con i contratti di lavoro in essere, con gli accordi sindacali e con gli standard di settore;
- ad assicurare la libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- ad informare e sensibilizzare sui rischi aziendali e in materia di sicurezza tutti i lavoratori; la FORMAZIONE degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ad assicurare che l'impiego delle macchine, degli impianti e delle attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la SALUTE dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- a promuovere la COOPERAZIONE tra le varie risorse aziendali, la COLLABORAZIONE con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- a privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI o altre non conformità;
- ad assicurare la corretta applicazione del sistema HACCP, nella valutazione del rischio e nel monitoraggio dei punti critici, allo scopo di garantire la sicurezza e la qualità dei liquidi alimentari trasportati;
- a migliorare le relazioni con i diversi Attori della Filiera Alimentare, attraverso un processo di definizione di standard, procedure e metodologie "comuni" e prassi generalmente accettate e applicate, al fine di un aumento continuo del livello di sicurezza alimentare dei prodotti alimentari dal Produttore di materie prime fino al Consumatore Finale;
- ad ampliare il mercato potenziale d'interesse per l'Azienda, in quanto lo sviluppo e la certificazione di sistemi e processi di Sicurezza Alimentare consente di superare barriere all'ingresso in mercati/settori/business con aumento delle quote di mercato;
- ad aumentare la consapevolezza del Mercato servito e potenziale, miglioramento della repu-

tazione del marchio e rimozione di barriere commerciali attraverso un processo di comunicazione dei risultati e traguardi di management raggiunti con lo sviluppo e la certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare;

- a garantire Sicurezza, Affidabilità e Conformità dei Liquidi Alimentari trasportati, attraverso un continuo processo di definizione ed adeguamento dei requisiti di prodotto alle mutevoli esigenze, richieste e bisogni del mercato, della filiera alimentare, delle prescrizioni legali e normative applicabili.

Ogni anno, la Direzione formula obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni per la gestione della qualità, ambiente, responsabilità sociale e salute e sicurezza sul posto di lavoro.

Gli obiettivi ambientali e di sicurezza, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno secondo logiche di mercato, a tutte le attività, le produzioni, i processi, i prodotti e le materie prime.

La direzione aziendale assicura che la Politica è stata comunicata a tutto il personale diretto ed alle risorse esterne coinvolte in processi aziendali, ed è disponibile a fornirla a tutti coloro che, all'interno od all'esterno dell'azienda ne faranno richiesta.

Il Vertice aziendale è responsabile affinché tale politica venga compresa e sostenuta da tutto il personale dell'azienda al quale sarà somministrata adeguata informazione.

I responsabili di ciascun reparto o funzione aziendale devono assicurare che la Politica per la Qualità/Ambiente/Responsabilità Sociale/Sicurezza, sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività.

La LOTRAS al fine di assicurare a tutte le Parti Interessate di poter contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, ha predisposto un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti l'applicazione della norma SA 8000.

Il reclamo etico è messo a disposizione delle parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale "LOTRAS S.r.l." per segnalare eventuali disfunzioni rilevate attinenti la sfera di attività svolte.

Tali reclami possono essere inviati in forma anonima direttamente all'Organismo di Certificazione SGS.

- E-mail: **sa8000@sgs.com**

Inoltre, tali reclami possono essere inviati in forma anonima direttamente all'Ente di Accredimento SAAS.

- E-mail: **saas@saasaccreditation.org**

Foggia, 07/04/2017

**LOTRAS S.r.l.**

L'AMMINISTRATORE UNICO

*Dott. Armando de Girolamo*







SGS  
MERIT AWARD



Logistics,  
Technology,  
Ecology!

[www.lotras.com](http://www.lotras.com)



**Lotras S.r.l.**

Railway Terminal: Zona ASI Incoronata · 71122 Foggia, Italy  
T: +39 0881 680074 · F: +39 0881 335622 · [info@lotras.it](mailto:info@lotras.it)