

LOTTRAS[®]
LOGISTIC & ECO TRANSPORT

POLITICA
INTEGRATA
AZIENDALE



POLITICA DELLA QUALITÀ, RISPETTO PER L'AMBIENTE, RESPONSABILITÀ SOCIALE, SALUTE E SICUREZZA, LEGALITÀ

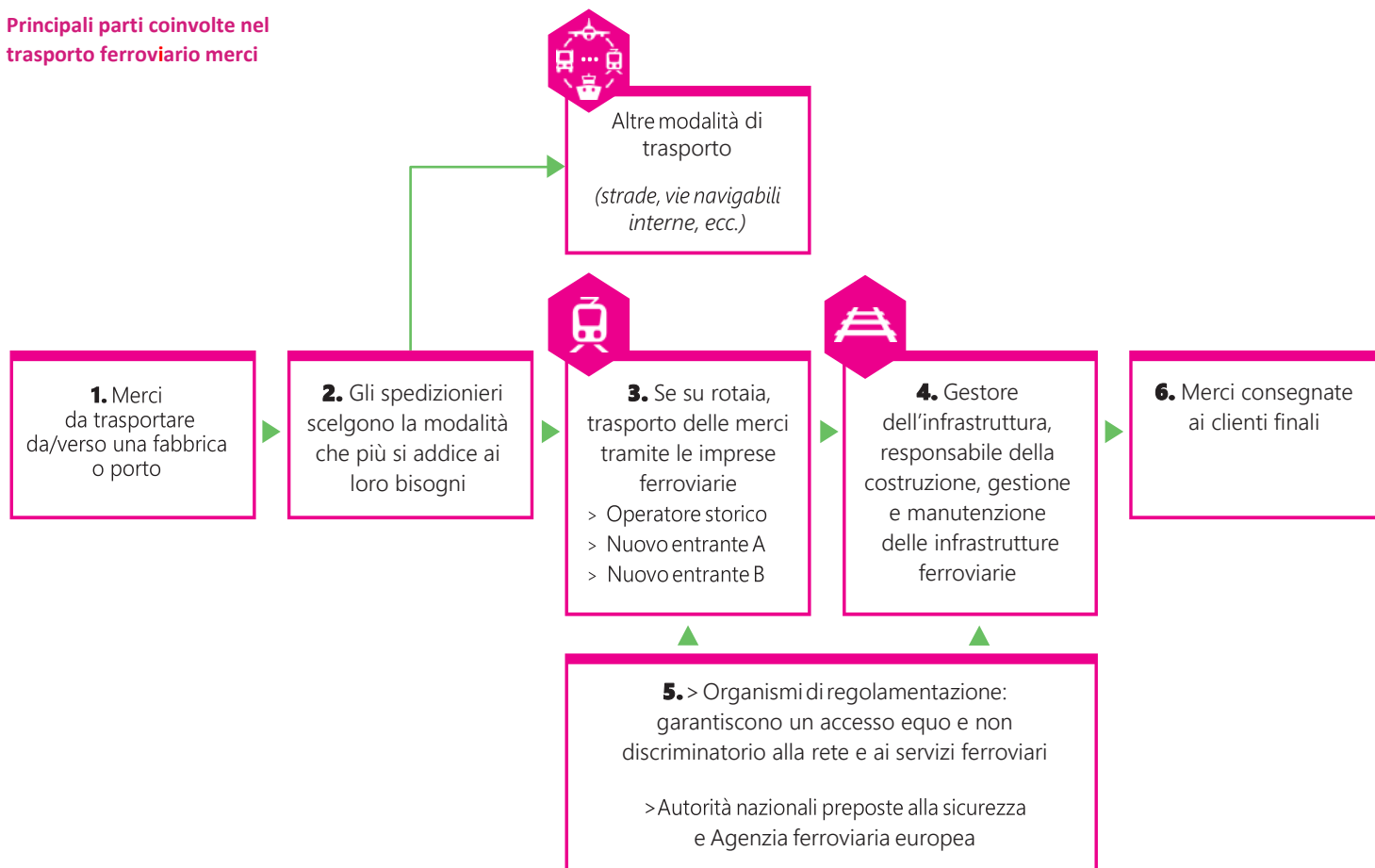
La strategia gestionale e competitiva di Lotras si fonda sul consolidamento e sul miglioramento continuo della sua presenza sui mercati di riferimento e rende sostenibili le sue prospettive di lungo termine per tutti i dipendenti e per la collettività intera.

La tensione verso elevati standard qualitativi è attuata nel pieno rispetto di Leggi e Regolamenti sulla qualità dei servizi di trasporto combinato erogati - con grande attenzione alla salvaguardia dell'integrità dei prodotti trasportati e della loro igienicità e salubrità – sulla sicurezza dei veicoli ferroviari impiegati nel trasporto intermodale, e dunque sui processi manutentivi degli stessi - sulla tutela e sulla salvaguardia dell'ambiente, nella piena adesione ai requisiti di responsabilità sociale, di prevenzione dei rischi, di responsabilità per la protezione e per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro per ogni lavoratore dipendente o indotto nell'esercizio delle loro attività.

Lotras è rispettosa e conforme agli standard di legalità secondo il Regolamento attuativo in materia di rating di legalità, di cui ha fatto richiesta e ha ottenuto riconoscimento elevato, e opera nel pieno rispetto dell'adozione di un modello organizzativo anticorruzione nell'ottica della responsabilità sociale dell'impresa.

La LOTRAS, attraverso nuovi processi di pianificazione dei trasporti che soddisfano i fabbisogni nazionali e le priorità per affrontare le nuove sfide che attendono il Paese, promuove lo sviluppo di un sistema di offerta per una mobilità delle merci intelligente, sostenibile e, per certi versi, rivoluzionaria.

Principali parti coinvolte nel trasporto ferroviario merci



Le stesse imprese ferroviarie, stanno compiendo un processo di integrazione orizzontale della filiera del trasporto, migrando da una logica di ferro a una logica di sistema, e per fare questo è fondamentale avere una visione d'insieme anche delle infrastrutture.

Come risposta concreta alla chiusura degli scali merci pubblici in disuso, dismessi ormai su tutta la rete nazionale, la LOTRAS ha creato un vasto nodo logistico per l'interscambio strada-ferrovia, realizzando esclusivamente con proprie risorse una struttura al servizio di un bacino d'utenza ampio e internazionale. La piattaforma attrezzata di Inconronata è diventata negli anni una struttura strategica per il consolidamento e lo sviluppo di tutto il territorio, in quanto funzionale alla più grande area industriale provinciale e di supporto al territorio.

L'elemento di cerniera per i collegamenti già esistenti Tirreno-Adriatico, di snodo commerciale per l'intera Capitanata, dal nord barese all'area di Melfi, dal beneventano e dal molisano, sull'asse ferroviario adriatico come detto ricadente nel corridoio "Scandinavo-Mediterraneo", nonché quelle di adduzione al Corridoio stesso. L'iniziativa della LOTRAS colma la notevole disparità sotto il profilo della qualità e della disponibilità di infrastrutture ferroviarie, che rispettino i requisiti di interoperabilità, assottigliando le strozzature tra le regioni più sviluppate e regioni meno sviluppate e che alimentino e sostengano gli standard di trasporto già implementati in alcuni stati europei: treni pesanti da 2.000 ton, modulo di linea di 750 ml, profilo di sagoma adeguato al transito

dei camion e dei semirimorchi via treno.

Appare evidente come la nostra Regione soffra il dramma e le conseguenze dell'isolamento, così come altre aree geografiche del nostro territorio nazionale, ed è, pertanto, uno dei motivi, per cui la nuova programmazione dei Fondi Europei, destina alla Puglia cospicue energie economiche per il rilancio degli investimenti in infrastrutture, già riconosciute portanti.

La limitata capacità della rete ferroviaria implica velocità commerciali ridotte, sia per le direttrici longitudinali che trasversali, cui si associa l'impossibilità per le sagome degli automezzi di potervi transitare.

Il terminal ferroviario di Incoronata è pienamente operativo, principale *Hub* Lotras, qui sono concentrati tutti i servizi fondamentali, compresi quelli amministrativi e si sviluppa su una superficie di 70.000 metri quadrati, vicino alle grandi arterie viarie, tra cui l'A14.

Il servizio di movimentazione dei convogli è gestito con propri locomotori attrezzati secondo lo standard Tecnico Decreto ANSF 1/2015 e personale di condotta e manovra abilitato, in una struttura che ha binari per oltre 8 km, con il collegamento diretto alla linea, sulla quale ha un fascio di presa e consegna da adeguare a standard europeo.

Gli spazi del terminal sono suddivisi in vaste zone – su dei diversi piazzali indipendenti – per il carico/scarico dei convogli, attrezzati con carrelli elevatori e *reach stacker* per la movimentazione di container, due aree per intermodale, una adibita al lavaggio, un binario per il ricovero, rifornimento dei mezzi di manovra e piccola manutenzione, una palazzina uffici, un magazzino per la ricambistica dei carri ferroviari.

Tutte queste aree, incluso il fascio di presa/consegna, sono videosorvegliate H24.

La forte capacità di automazione del terminal, utile a sveltire ed accrescere l'efficienza nella distribuzione delle merci, è in piena sintonia con i vari Programmi di Sviluppo Territoriali. Da non tralasciare, inoltre, il collegamento che il terminal ferroviario potrà avere con il sistema portuale della Puglia e Campania.

Ulteriori progetti, unitamente, ad un costante impegno della LOTRAS teso sempre verso il miglioramento continuo del sistema di gestione dei processi, sono in linea con le finalità del Piano di Sviluppo delle Infrastrutture Strategiche e della Piattaforma Logistica regionale, PUGLIA CORSARA, con il porto di Taranto, l'aeroporto di Bari e l'Interporto Regionale della Puglia e sono una risposta concreta e necessaria alla crescita ulteriore della Piattaforma Logistica del sistema regionale, nonché al soddisfacimento dei reali traffici delle merci della regione. Sempre più, oggi, si ragiona in termini di sistema nella progettazione e programmazione delle politiche relative ai trasporti, in una logica che deve avere però la capacità di integrare le infrastrutture stradali, ferroviarie, portuali e retroportuali.

La qualità dei modelli organizzativi adottati e dei processi sviluppati ai fini dell'erogazione dei servizi rappresenta un punto essenziale di tale strategia.

È perciò politica della LOTRAS S.r.l. fornire servizi che soddisfino pienamente le esigenze dei clienti, non incidano sull'Ambiente, non procurino danni alle persone.

Nell'ambito di questa politica la LOTRAS S.r.l. ha raggiunto la certificazione di un sistema di gestione integrato conforme a quanto stabilito dalle varie normative di riferimento:

- UNI EN ISO 9001 per la qualità;
- UNI EN ISO 14001 per l'ambiente;
- UNI ISO 45001 per la salute e sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro;
- SA 8000 per il pieno rispetto dell'Etica Sociale;
- Regolamento di esecuzione (UE) n. 779/2019 per gli aspetti relativi alla manutenzione dei veicoli ferroviari;
- Adozione di un proprio modello organizzativo secondo il D. Lgs 231/2001;
- Mantenimento del rating di legalità assegnato dall'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato) per l'impegno e la promozione della legalità.

Lotras si impegna ogni giorno:

- a sviluppare un'azione continua di miglioramento dei servizi e dei processi aziendali, ove tecnicamente e economicamente possibile, mirata alla soddisfazione del cliente, alla sicurezza del personale, agli effetti ambientali ed all'ottimizzazione dei costi;
- ad aumentare la consapevolezza delle proprie risorse umane sulla necessità di rispettare le esigenze della committenza quale condizione per la crescita dell'azienda; a tal fine la formazione continua e la condivisione dei percorsi da intraprendere sono strategici sia nella comunicazione con i propri collaboratori, sia come strumento di aggiornamento e coinvolgimento;
- ad offrire alle professionalità impiegate la disponibilità di risorse necessarie e adeguate agli obiettivi di crescita e sviluppo dell'azienda;
- a rispettare e a soddisfare i requisiti di leggi, regolamenti, codici etici di comportamento sottoscritti, politiche societarie, codici di buone prassi operative riguardanti i servizi forniti e gli aspetti ambientali e di salute & sicurezza dell'attività;
- ad adottare i processi tecnologici che offrono i minori impatti ambientali con soluzioni tecniche ed economiche ottimizzanti;
- a valutare e tenere sotto controllo gli effetti ambientali derivanti dai prodotti e dalle attività produttive, e adottare procedure di gestione tali da garantire che impianti e processi offrano la migliore protezione dell'ambiente e della collettività;
- a fare attività di formazione a tutti i dipendenti per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente ed alle tematiche relative alla responsabilità sociale;
- a ostacolare e a impedire l'impiego di minori sul lavoro con la predisposizione di un piano di rimedio che ha il fine di definire le procedure che la LOTRAS adotterebbe nel caso in cui venga a conoscenza di tale pratica durante le proprie attività e/o quelle relative ai fornitori;
- ad assicurare sempre un ambiente di lavoro sicuro e salubre per ciascun dipendente;
- ad assicurare che il proprio sistema di gestione dell'orario di lavoro, delle procedure disciplinari e delle retribuzioni sia rispettoso della legislazione, dei contratti collettivi nazionali di lavoro in essere, degli accordi sindacali e degli standard di settore;
- ad assicurare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- ad informare e a sensibilizzare tutti i collaboratori sui rischi aziendali e in materia di sicurezza tutti i lavoratori;
- ad erogare formazione agli stessi periodica e aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
- ad assicurare che l'impiego delle macchine, degli impianti e delle attrezzature, che i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la SALUTE dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l'azienda opera;
- a promuovere la COOPERAZIONE e la SOLIDARIETÀ tra le varie risorse aziendali, la COLLABORAZIONE con le organizzazioni imprenditoriali e con Enti esterni preposti;
- a privilegiare le azioni preventive e le indagini interne a tutela della sicurezza e salute dei lavoratori, in modo da RIDURRE significativamente le probabilità di accadimento di INCIDENTI, INFORTUNI o altre non conformità;
- ad adottare i protocolli anticorruzione nel pieno rispetto del modello organizzativo adottato ai sensi del d. Lgs 231/2001 e prevenire ogni e qualsivoglia forma di reato contro l'ambiente e la sicurezza
- ad assicurare la corretta applicazione del sistema HACCP, nella valutazione del rischio e nel monitoraggio dei punti critici, allo scopo di garantire la sicurezza e la qualità dei liquidi alimentari trasportati;
- a migliorare le relazioni con i diversi Attori della filiera alimentare, attraverso un processo di definizione di standard, procedure e metodologie "comuni" e prassi generalmente accettate e applicate, al fine di un aumento continuo del livello di sicurezza alimentare dei prodotti alimentari dal Produttore di materie prime fino al Consumatore Finale;
- ad ampliare il mercato potenziale d'interesse per l'Azienda, in quanto lo sviluppo e la certificazione di sistemi e processi di Sicurezza Alimentare consente di superare barriere all'ingresso in mercati/settori/business con

aumento delle quote di mercato;

- ad aumentare la consapevolezza del Mercato servito e potenziale, miglioramento della tutela del marchio e miglioramento dell'efficacia comunicativa attivando un processo di diffusione dei risultati e traguardi raggiunti con lo sviluppo e il consolidamento del proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza Alimentare; a garantire Sicurezza, Affidabilità e Conformità dei Liquidi Alimentari trasportati, attraverso un continuo processo di definizione ed adeguamento dei requisiti di prodotto alle mutevoli esigenze, richieste e bisogni del mercato, della filiera alimentare, delle prescrizioni legali e normative applicabili.
- ad aggiornare e migliorare l'efficacia del Sistema Qualità con i processi ed i requisiti richiesti dalla nuova normativa europea 2019/779 del 16.05.2019 che ha abrogato il regolamento 445/2011 del 10.05.2011 (E.C.M. Responsabile dell'esecuzione della manutenzione);
- ad aggiornare periodicamente il sistema di analisi delle performance sulla sicurezza e per la valutazione dei rischi dell'esercizio dei veicoli ferroviari mantenuti al fine di rilevare, gestire, analizzare e comunicare agli stakeholder le Informazioni di ritorno dalla manutenzione;
- ad auditare periodicamente le officine qualificate affinché mantengano standard elevati e in linea con la sicurezza manutentiva;
- Ovvero si impegna allo sviluppo e dell'attuazione del sistema di manutenzione dell'organizzazione e al continuo miglioramento della sua efficacia.

Ogni anno, il management direttivo definisce e condivide gli obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni per la gestione della qualità, della politica di salvaguardia dell'ambiente, di responsabilità sociale e salute e sicurezza sul posto di lavoro, di legalità e di apprendimento continui di circoli virtuosi. Gli obiettivi di tutela ambientale e del rispetto delle istanze di sicurezza, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, coinvolgono e interessano tutte le attività, i processi, i servizi erogati e gli approvvigionamenti di beni e servizi. La LOTRAS ha implementato e adottato un modello di organizzazione gestione e controllo ai fini della prevenzione dei rischi per la responsabilità amministrativa previsti dal D. Lgs n. 231/2001. La Direzione aziendale garantisce che la Politica sia comunicata a tutto il personale diretto ed alle risorse esterne coinvolte in processi aziendali, ed è disponibile a fornirla a tutti coloro che, all'interno od all'esterno dell'azienda ne faranno richiesta. Il management è responsabile della diffusione, della comprensione e della promozione di tale politica perché ottenga il sostegno, il supporto e il coinvolgimento di tutto il personale dell'azienda. I responsabili di ciascuna area aziendale sono consapevoli di dover assicurare che la Politica per la Qualità/Ambiente/Responsabilità Sociale/Sicurezza, sia compresa ed attuata da tutto il personale nello svolgimento delle proprie attività. La LOTRAS, per consentire alle Parti Interessate di contribuire attivamente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, ha predisposto un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni inerenti all'applicazione della norma SA 8000.

Il reclamo etico è messo a disposizione delle parti interessate al Sistema di Responsabilità Sociale "LOTRAS S.r.l." per segnalare eventuali disfunzioni rilevate attinenti la sfera di attività svolte.

Tali reclami possono essere inviati in forma anonima direttamente all'Organismo di Certificazione SGS.

- E-mail: sa8000@sgs.com

Inoltre, tali reclami possono essere inviati in forma anonima direttamente all'Ente di Accredimento SAAS.

- E-mail: saas@saasaccreditation.org
- Per la segnalazione di comportamenti lesivi della legalità: odv@lotras.it

Foggia, 22/04/2021



SGS
MERIT AWARD



Logistics,
Technology,
Ecology!

www.lotras.com



Lotras S.r.l.

Railway Terminal: Zona ASI Incoronata · 71122 Foggia,
Italy T. +39 0881 680074 · F: +39 0881 335622 ·
info@lotras.it